

Portrait des services de santé en français en Ontario (2017–2020)

Étude menée par OZi – Une base essentielle pour la planification



Collecte de données

- Àuprès de 1 420 Fournisseurs de Services de Santé (FSS) financés par Santé Ontario
- Taux de réponse de 94%

Secteurs de soins

- Hôpitaux
- Services de santé mentale et dépendances
- Soins de longue durée
- Services de soutien communautaire
- Centres de santé communautaire

Statut de désignation

- Désigné¹ : 80 FSS (6%)
- Identifié² : 190 FSS (13%)
- Non-identifié³ : 1150 FSS (81%)

Principaux constats



8 RLISS⁴ sur 14 sans aucun FSS désigné

1. Disparités géographiques

- Seuls les RLISS de **Champlain et du Nord-Est** garantissent la présence d'au moins un FSS désigné dans chacun des cinq secteurs de soins.
- Seulement **48 %** des services directs financés sont désignés, donc **52 %** sans garantie d'accessibilité en français.
- Sur les 37 localités désignées⁵, 23 présentent des lacunes où les services ne sont offerts que par des FSS non identifiés dans au moins un secteur de soins.
- 10 de ces 23 localités manquent de services désignés dans au moins trois secteurs de soins malgré une population francophone qui le justifierait.



2. Lacunes dans le continuum de soins

- **Hôpitaux, plus forte proportion** de services désignés ou identifiés (**48%**)



- **Soins de longue durée, plus faible proportion:**

9% seulement des FSS désignés ou identifiés



3. Conformité aux exigences de désignation en amélioration

- **FSS désignés** : conformité élevée **68 % à 100 %**

- **FSS identifiés (en voie de désignation)** : conformité entre **24 % et 80 %**

- **Évolution (2017–2020)** : FSS désignés : **63 % → 85 %**
FSS identifiés : **29 % → 43 %**

Progression probablement liée à l'exercice systématique de **collecte de données** et au **soutien des Entités de planification des services de santé en français**.



4. Ressources humaines bilingues sous-utilisées

- **63 %** travaillent au sein de FSS désignés
- **17 %** dans des FSS identifiés

- **20 %** (≈ 3 642 personnes) dans des FSS non identifiés

- Les **hôpitaux désignés** emploient la plus grande proportion de personnel bilingue (**81 %**)

- **SLD non identifiés** : **1 876** ressources humaines bilingues **44 %** des ressources humaines bilingues non exploitées

- **8 RLISS sur 14** : majorité des RH bilingues travaillent dans des FSS non identifiés

Opportunité majeure



Mieux mobiliser les ressources humaines bilingues pour combler les **écarts d'accès** et **renforcer l'offre de services en français**

Document de référence

Scullion, D., Taillon, M., Ranger, M.-C., Glaude, N. & Desaulniers, J. (2024). Contribution d'OZi à l'état des lieux des services de santé en français en Ontario. *Minorités linguistiques et société / Linguistic Minorities and Society*, (22). <https://doi.org/10.7202/1110629ar>

Résumé de l'étude



L'étude souligne des progrès chez les FSS désignés et identifiés, mais révèle encore des lacunes : répartition géographique inégale, faiblesses dans le continuum de soins (notamment en SLD) ainsi que sous-utilisation du potentiel bilingue des FSS non désignés, qui pourrait pourtant améliorer l'accès aux soins pour les francophones.

Définitions et précisions

- ¹ FSS désigné : officiellement reconnu par le ministère, avec obligations formelles d'offrir des services en français, conformément à la *Loi sur les services en français de l'Ontario* (LSF).
- ² FSS identifié : capacité potentielle d'offre de services en français, en chemin vers la désignation.

³ FSS non identifié : sans aucune obligation d'offre de services en français.

⁴ RLISS : Réseaux locaux d'intégration des services de santé en français.

⁵ Localité désignée : la LSF garantit aux francophones de ces localités le droit aux services locaux gouvernementaux en français.