



Réseau des services
de santé en français
de l'Est de l'Ontario

Des données pour mieux planifier

**Le défi des données pertinentes pour une
planification judicieuse des services de santé
offerts en français en Ontario**

Printemps 2013

www.rssfe.on.ca



Réseau des services
de santé en français
de l'Est de l'Ontario

Des données pour mieux planifier

Informations :

- Jacinthe Desaulniers, directrice générale
- Isabelle Morin, coordonnatrice de la recherche et de l'évaluation

Téléphone : 613 747-7431
Sans frais : 1 877 528-7565

Télécopieur : 613 747-2907
Courriel : reseau@rssfe.on.ca

Bureau d'Ottawa

1173, chemin Cyrville, bureau 300
Ottawa (Ontario) K1J 7S6

Bureau de Kingston

711, avenue Dalton, bureau 190
Kingston (Ontario) K7M 8N6

www.rssfe.on.ca

Partenaires :



Santé



Des données pour mieux planifier

Le défi des données pertinentes pour une planification judicieuse des services de santé offerts en français en Ontario

Problématique

Au sein du système de santé ontarien, le recours aux données est l'un des moyens privilégiés pour assurer une prise de décision éclairée en ce qui a trait à la santé de la population.

Ainsi, la planification des services de santé tient compte de l'état de santé des Ontariens ainsi que de leur utilisation des services de santé.

Or, à l'heure actuelle, nous constatons que les informations sur la santé de l'une des plus importantes communautés de la province sont pratiquement inexistantes. Dans les faits, peu ou pas d'informations présentement utilisées à des fins de planification du système de santé ne documentent l'état de santé ou les services offerts aux francophones de l'Ontario¹.

À titre d'exemple, des questions comme celles-ci restent sans réponse :

- Combien de francophones ont un médecin de famille? Un médecin qui parle français?
- Est-ce que la prévalence de certaines maladies est plus élevée chez les francophones?
- Est-ce que les francophones attendent plus longtemps pour : l'imagerie diagnostique, les chirurgies, les soins de longue durée, l'urgence? Quelle est la durée de leur séjour?
- Est-ce que les francophones hospitalisés sont moins susceptibles d'avoir reçu des services du CASC par le passé?
- Est-ce que le taux de réadmission à l'hôpital est plus élevé pour les francophones?

L'absence de données probantes en santé sur les francophones est une situation qui pose problème puisqu'elle réduit considérablement les possibilités d'analyse des besoins de santé des individus et des communautés francophones, et qu'elle entrave la planification judicieuse de services de santé qui répondent aux besoins de cette population.

¹ Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario (2012); Consortium national de formation en santé et Société Santé en français (2010); Gaboury (2009)



Des données pour mieux planifier

Enjeux

- Disponibilité et qualité de l'information sur la santé des francophones de l'Ontario
- Planification des services de santé fondée sur des données probantes, accessibles aux Réseaux locaux d'intégration des services de santé (RLISS), aux Entités de planification des services de santé en français et au ministère de la Santé et des Soins de longue durée de l'Ontario, dans le cadre de leurs responsabilités et de la réalisation de leurs mandats respectifs
- Meilleure compréhension des besoins de la communauté francophone en santé et capacité accrue d'y répondre de manière efficiente et mesurable

Défis

Les défis systémiques dans l'obtention de données en santé sur les francophones sont de trois ordres :

1. L'identification linguistique uniforme et systématique des francophones

- Cueillette à même les portes d'entrées du système (bases de données administratives, points d'accès aux services de santé) et au moment d'enquêtes populationnelles (sur les besoins, sur l'état de santé)
- Méthode d'identification fiable du client ou du répondant francophone
- Introduction d'une variable linguistique neutre et de qualité

2. La collecte de l'information

- Harmonisation des méthodes de collecte et d'archivage dans le but de colliger les informations sur les francophones
- Intégration des données linguistiques parmi les variables saisies lors de la collecte d'information par les bases de données
- Transférabilité des données ou association des données linguistiques aux bases de données administratives
- Adaptation de l'infrastructure informatique utilisée par les fournisseurs de services



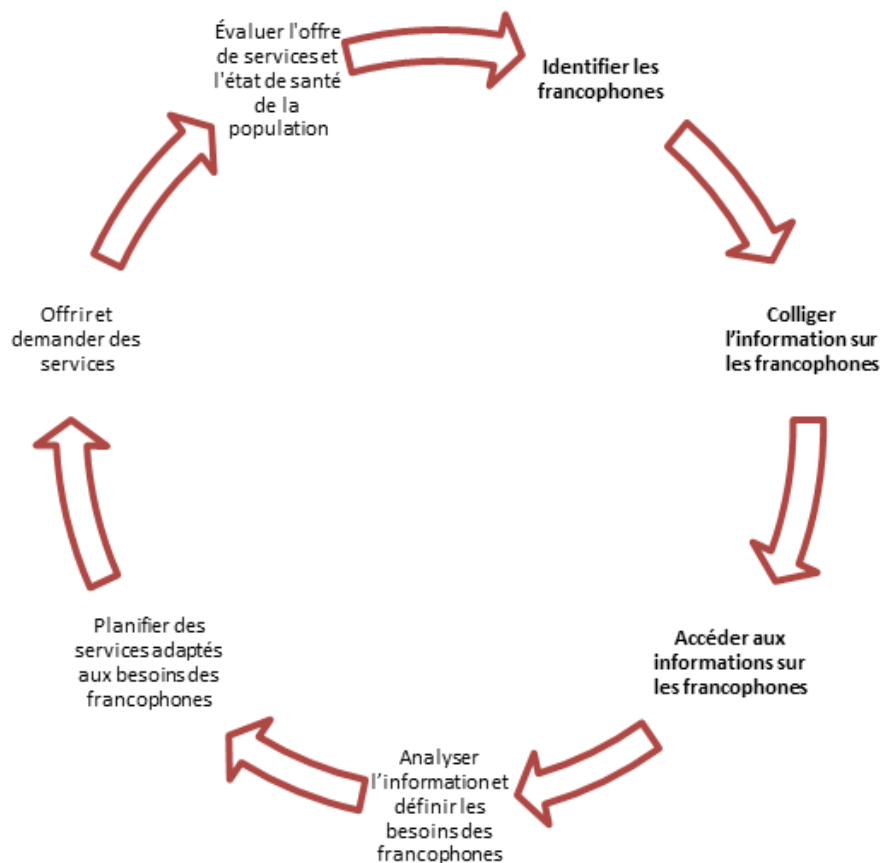
Des données pour mieux planifier

3. L'accès à l'information

- Portails d'accès qui incluent les données linguistiques afin de permettre la manipulation des données et la génération de rapports statistiques

(Par exemple : Ministère, *Intellihealth*, ICIS/CIHI)

Schéma : Cycle de l'utilisation des données





Des données pour mieux planifier

Éléments de solutions proposés

- Approche collaborative
- Recommandation d'application pratique de la Définition inclusive de francophone (DIF) adaptée au contexte de la santé à l'intention du RLISS et des fournisseurs de services (Réseau, 2012)
- Projet pilote régional : mécanisme de collecte de l'identité linguistique des personnes francophones par les hôpitaux et les CASC de Champlain et du Sud-Est (Réseau, 2012), en collaboration avec le RLISS de Champlain
- Sensibilisation des acteurs provinciaux à l'importance des données probantes sur les francophones dans les initiatives de recherche et de planification
- Dialogue entre les acteurs clés provinciaux en vue d'une action concertée sur un mécanisme permettant de capter l'identité linguistique des personnes francophones. Ce mécanisme serait appliqué de façon systématique et uniforme dans un contexte neutre, c'est-à-dire en situation non urgente, non liée à une offre de services, et dans des conditions où les individus n'auraient pas à se remettre en cause sur le plan identitaire.



Des données pour mieux planifier

Notre objectif

Le Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario est un organisme francophone qui engage le milieu de la santé et la communauté francophone afin d'améliorer l'offre et la qualité des services de santé en français dans l'Est et le Sud-Est de l'Ontario.

En tant qu'entité de planification des services de santé en français reconnue par la province, nous conseillons le RLISS de Champlain et le RLISS du Sud-Est sur toutes les questions de santé touchant la communauté francophone de la région.

D'un commun accord, le Réseau et les RLISS ont convenu de la priorité des données probantes sur les francophones. Celle-ci est identifiée au Plan stratégique 2011-2016 du Réseau, au Plan d'action conjoint du Réseau et des RLISS pour 2013-2014, aux Plans de services de santé intégrés 2013-2016 des deux RLISS, ainsi qu'aux plans d'affaires qui en découlent.

En partenariat avec ses RLISS et avec les autres entités de planification des services de santé en français en province, le Réseau souhaite sensibiliser et concerter les joueurs clés de façon à contribuer à une solution viable et durable pour le système de santé et pour la communauté francophone en ce qui concerne les données probantes



Réseau des services
de santé en français
de l'Est de l'Ontario